

CAMPING LA VISTE

Conditions Générales de Vente et de Réservation

Camping La Viste

273 Route de Saint Catherine – 05190 Rousset-Serre-Ponçon

Tél. : 04 92 54 43 39 – E-mail : camping@laviste.fr

Site internet : www.laviste.fr

Les présentes conditions s'appliquent à toute réservation d'un emplacement de camping ou d'un hébergement effectuée auprès du Camping La Viste.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Réservation (CGV) définissent les conditions dans lesquelles le Camping La Viste commercialise ses emplacements et hébergements touristiques. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions ainsi que des tarifs en vigueur au moment de la réservation.

2. Réservation

Une réservation peut être effectuée en ligne via le site internet du Camping La Viste ou par tout autre moyen accepté par le camping.

Une option de réservation peut être accordée pour une durée de **10 jours**. Passé ce délai, sans confirmation de la réservation, l'option est automatiquement annulée.

La réservation devient ferme à réception de l'acompte prévu ci-dessous et des frais de réservation. Le camping adresse ensuite une confirmation de réservation.

3. Acompte et frais de réservation

Toute réservation ferme doit être accompagnée d'un **acompte de 25 % du montant total du séjour**, auquel s'ajoutent **des frais de réservation**.

Ces conditions s'appliquent aux réservations d'emplacements comme aux réservations d'hébergements, sauf indication contraire figurant sur le tarif ou l'offre concernée.

4. Paiement du solde

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard **40 jours avant la date d'arrivée**. Un e-mail de confirmation pourra être adressé au client à cette échéance.

Pour les réservations effectuées moins de 40 jours avant l'arrivée, le règlement du séjour pourra être demandé intégralement au moment de la réservation.

Le Camping La Viste accepte notamment les règlements par **espèces, carte bancaire, chèque, chèque-vacances et chèque-vacances Connect**, selon les modalités proposées par le camping.

5. Annulation – modalités de remboursements

En cas d'annulation du séjour par le client sans assurance annulation **à plus de 60 jours** avant le début du séjour, **l'acompte et les frais de réservations ne sont pas remboursables**.

En cas d'annulation du séjour par le client sans assurance annulation entre **60 et 30 jours** avant le début du séjour, **facturation à 50% du montant du séjour**.

En cas d'annulation du séjour par le client sans assurance annulation 30 jours avant le début du séjour, **le montant du séjour n'est pas remboursable**. Les frais de réservation ne sont également pas remboursables.

Le client peut souscrire, lors de la réservation et dans les conditions proposées, une **assurance annulation** auprès du partenaire indiqué par le Camping La Viste.

Si une assurance annulation a été souscrite, toute demande de remboursement ou d'indemnisation doit être adressée directement à l'assureur, conformément aux garanties, exclusions et délais prévus au contrat d'assurance. Le Camping La Viste n'intervient pas dans la décision de prise en charge de l'assureur.

En l'absence d'assurance annulation, le remboursement ne pourra être demandé au Camping La Viste, quelle que soit la raison de l'annulation, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

6. Arrivée retardée et départ anticipé

Toute arrivée retardée ou tout départ anticipé du fait du client ne pourra donner lieu à aucun remboursement. **La totalité du séjour réservé restera due.**

En cas d'arrivée tardive, le client doit impérativement prévenir le camping à l'avance afin que les modalités d'arrivée puissent lui être communiquées. Les arrivées tardives sont possibles jusqu'à **22h30 maximum**, sous réserve d'en avoir informé préalablement le camping.

7. Horaires d'arrivée et de départ

Pour les **emplacements** : arrivée à partir de **13h00** et départ avant **12h00**.

Pour les **hébergements locatifs** : arrivée à partir de **15h00** et départ avant **10h00**.

Ces horaires peuvent être adaptés exceptionnellement avec l'accord préalable du camping.

8. Hébergements et capacité d'accueil

Chaque hébergement dispose d'une capacité maximale qui doit être respectée. Le nombre de personnes présentes ne peut dépasser la capacité prévue pour l'hébergement réservé.

Le client s'engage à utiliser le logement et ses équipements conformément à leur destination et aux consignes communiquées par le camping.

9. Emplacements de camping

Les emplacements sont attribués selon les disponibilités et les caractéristiques indiquées lors de la réservation. Ils peuvent être ombragés, semi-ombragés ou ensoleillés.

Lors d'une demande de réservation, le client doit préciser le type de matériel utilisé (tente, camping-car, van, caravane ou voiture avec tente de toit) ainsi que ses dimensions, afin de permettre au camping de proposer un emplacement adapté.

10. Animaux

Les animaux sont admis uniquement selon les conditions et emplacements autorisés par le Camping La Viste. Le client doit signaler la présence d'un animal lors de la réservation et respecter les règles de vie du camping ainsi que les éventuelles restrictions applicables à certains hébergements.

11. Caution

À l'arrivée, une **caution de 150 €** est demandée pour les locations de chalet ou de mobil-home.

La caution est destinée à garantir notamment le bon état de l'hébergement, de son mobilier et de ses équipements. Elle est restituée selon les modalités du camping après le contrôle de l'hébergement, sous réserve d'éventuelles retenues.

12. Dégradations, ménage et état des lieux

Toute dégradation, casse, perte de matériel ou détérioration constatée pendant ou à la fin du séjour pourra être facturée au client et s'ajouter au prix du séjour.

L'état des lieux de l'hébergement est programmé le jour du départ. Le logement doit être rendu dans l'état prévu par les conditions de séjour et, le cas échéant, selon les prestations de ménage souscrites.

13. Responsabilité

Le Camping La Viste ne pourra être tenu responsable des accidents, blessures, pertes, vols ou détériorations d'effets personnels ou de bagages, sauf responsabilité légalement imputable au camping.

Le client demeure responsable de ses effets personnels et de tout dommage causé par lui-même, les personnes qui l'accompagnent ou les animaux placés sous sa responsabilité.

14. Règlement intérieur

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur du Camping La Viste, les consignes de sécurité, les règles de tranquillité et les installations mises à disposition. Le règlement intérieur complète les présentes CGV.

15. Réclamations

Toute réclamation concernant le séjour doit, dans la mesure du possible, être signalée au camping pendant le séjour afin de permettre une intervention rapide.

Toute réclamation écrite doit être adressée au Camping La Viste dans les meilleurs délais après le séjour, avec les justificatifs utiles.

16. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions applicables aux prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une période déterminée, le droit de rétractation prévu pour les contrats à distance ne s'applique pas aux réservations de séjour à une date déterminée, sous réserve des dispositions légales en vigueur.

17. Données personnelles

Les informations communiquées lors de la réservation sont utilisées pour la gestion du séjour, le suivi de la réservation et les obligations administratives qui en découlent. Le Camping La Viste s'engage à traiter ces données conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

18. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions légales applicables, le client consommateur peut, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite au camping et en cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse dans le délai légal, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le Camping La Viste, selon les conditions et coordonnées communiquées par le camping et/ou disponibles sur son site internet.

19. Acceptation des conditions

La validation de la réservation implique que le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et de Réservation et les accepter sans réserve.

Document à conserver avec la confirmation de réservation.

Les tarifs, prestations et éventuelles conditions particulières applicables au séjour sont ceux indiqués au moment de la réservation et sur la confirmation adressée au client.